



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки:	Наименование недостатка (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Наименование мероприятия (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Плановый срок реализации мероприятия (указать дату)	ФИО ответственного (указать полностью ФИО исполнителя мероприятия)	Должность ответственного
1 – критерий открытости и доступности информации об организации	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Обновление информационных разделов сайта ДОУ. На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».	1.10. - 20.10.2020	Трубицына Т.М.	Ст. воспитатель
	2. Повысить долю участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение информации о сайте ДОУ на информационных стендах. Проведение просветительской	1.10. - 20.10.2020	Трубицына Т.М.	Ст. воспитатель

	образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	работы с родителями вновь поступивших воспитанников.			
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	1. Разработать меры по обеспечению комфортности оказания услуг в ДОУ, ориентированные на 100%-ный результат по каждому из восьми параметров.	Обеспечение комфортной зоной отдыха.	1.10. - 20.10.2020	Буркова С.М. Зарипова Е.В.	Заведующий Завхоз
		Регулирование и мониторинг теплового режима ДОУ	22.09. - 29.09.2020	Буркова С.М. Зарипова Е.В.	Заведующий Завхоз
		Размещение новостной информации о детях на сайте образовательной организации	систематически	Трубицына Т.М.	Ст. воспитатель
		Разработка навигации и размещение доступного маршрута в помещениях и учреждении	22.09.-25.09.2020	Филиппова И.О. Трубицына Т.М.	Зам. заведующего Ст. воспитатель
		Разработка мер и реализация мероприятий по	22.09.-30.09.2020	Буркова С.М. Трубицына Т.М. Строй Л.П.	Заведующий Ст. воспитатель Медицинская сестра

		обеспечению необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников		Паламарчук А.С. Зарипова Е.В.	Инструктор по физкультуре Завхоз
3 – критерий доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений адаптированными пандусами.	1.10.-30.12.2020	Буркова С.М. Филиппова И.О. Зарипова Е.В.	Заведующий Зам. заведующего Завхоз
	2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками	Дублирование звуковой информации для инвалидов по слуху.	1.10.-30.12.2020	Буркова С.М. Филиппова И.О. Зарипова Е.В.	Заведующий Зам. заведующего Завхоз
4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации	1. Довести долю удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий по соблюдению корпоративной этики (беседы, конкурсы, анкетирование)	Систематически в течение года	Буркова С.М. Трубицына Т.М.	Заведующий Ст. воспитатель
5 – критерий удовлетворенности условиями оказания	1. Довести долю участников образовательных	Проведение Дней открытых дверей для родителей	Систематически в течение года	Жимарева А.А. Оленберг Г.Я. Трубицына Т.М.	Муз. Руководитель Муз. Руководитель Ст. воспитатель

услуг	отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;	микрорайона. Освещение мероприятий ДОУ на информационном сайте.			
	2. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%;	Проведение просветительской работы с родителями воспитанников.	Систематически в течение года	Буркова С.М. Филиппова И.О. Трубицына Т.М.	Заведующий Зам. заведующего Ст. воспитатель Воспитатели всех возрастных групп